

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель Председателя
Ярославской областной Думы



В.В. Волончунас

**Информация
о работе с обращениями граждан, поступившими
в Ярославскую областную Думу в 2022 году**

Работа с обращениями граждан в Ярославской областной Думе организована в соответствии с федеральным законодательством, законодательством Ярославской области, Административным регламентом аппарата Ярославской областной Думы, Порядком рассмотрения обращений граждан в Ярославской областной Думе и Порядком организации доступа и контроля над обеспечением доступа к информации о деятельности Ярославской областной Думы.

Работу с обращениями граждан в аппарате Ярославской областной Думы (далее-Дума) обеспечивает Приемная по обращениям граждан организационного управления аппарата Думы (далее - Приемная).

Прием посетителей и устные консультации (справки) по вопросам рассмотрения обращений производятся в рабочие дни с 9.00 до 12.00 и 13.00 до 16.00 (в пятницу с 13.00 до 15.00). (С 18.03.2020 в соответствии с распоряжением Председателя Ярославской областной Думы № 12-О личный прием граждан временно приостановлен. Прием обращений осуществляется посредством их направления через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет или по почте).

Консультации предоставляются также по телефону и по электронной почте.

В целях обеспечения права неограниченного круга лиц на доступ к информации о деятельности Думы в Приемной имеется пункт доступа к официальному сайту Думы в сети Интернет. Кроме этого в фойе Думы установлен информационный стенд с регулярно обновляемой информацией.

В отчетный период консультации предоставлялись по вопросам:

- требований к оформлению письменного обращения;
- определения организаций, в компетенции которых находится решение поставленных в обращении вопросов;
- мест и графиков личного приема должностными лицами Думы для рассмотрения устных обращений;
- порядка и сроков рассмотрения обращений;
- порядка обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе рассмотрения обращений.

В течение 2022 года руководителями Думы и Приемной было рассмотрено 202 обращения (Приложение 1). По всем рассмотренным обращениям ответы даны своевременно.

Распределение нагрузки между основными исполнителями при рассмотрении письменных обращений в отчетный период представлено в Приложении 2.

Соотношение тематики обращений граждан в Думу в течение 2022 года указано в Приложениях 3 и 4.

Обращения в основном касались вопросов жилищно-коммунального комплекса, энергетики, благоустройства, здравоохранения, капитального ремонта и ремонта дорог, здравоохранения и социального обеспечения, предложений о подготовке новых законопроектов, изменений в действующее законодательство, разъяснения норм федерального законодательства и законодательства Ярославской области, запросы информации о деятельности органов государственной власти субъекта Российской Федерации.

Тематика трех первых вопросов в обращениях граждан, согласно «Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц», утвержденного заместителем Руководителя Администрации Президента РФ 28.11.2017 № А1-5093о (далее - тематический классификатор), расположилась следующим образом:

Хозяйственная деятельность

По данной тематике поступали обращения по поводу состояния дорог и их ремонту, сохранению снабжающих население питьевой водой муниципальных артезианских скважин, благоустройству придомовой территории, состоянию наружного освещения и обустройству пешеходных проходов, по изменению автобусных маршрутов межмуниципального сообщения, работе городского транспорта общего пользования.

Конституционный строй

В рамках данной тематики значительную часть составляют вопросы, связанные с федеральными законодательными инициативами, законопроектами Ярославской области, деятельностью депутатов Ярославской областной Думы.

Жилище

Поступавшие вопросы в основном касались работы управляющих компаний и Регионального фонда содействия капитальному ремонту многоквартирных домов.

В 2022 году среди обратившихся было 18 пенсионеров, 12 инвалидов 1 и 2 группы, 2 ветерана труда Ярославской области, 3 инвалида детства, 6 многодетных семей.

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» гражданам и организациям по их обращениям предоставлялась информация, касающаяся деятельности Ярославской областной Думы. В отчетный период было рассмотрено 16 таких обращений.

По вопросам, относящимся непосредственно к компетенции Ярославской областной Думы, Приемной оказывалась консультативно - методическая по-

мощь депутатам, помощникам депутатов, а также работникам органов государственной власти и местного самоуправления (за отчетный период 73 консультации), было предано 155 обращений в комитеты, фракции и депутатам Ярославской областной Думы

В областную Думу в отчетный период обращения поступали как от граждан, проживающих в Ярославской области, так и из других регионов России.

Обращения поступили из следующих муниципальных образований Ярославской области:

- г. Ярославль – 81;
- Некрасовский район – 8;
- Борисоглебский район – 8;
- Ярославский район – 8;
- г. Рыбинск – 7;
- Ростовский район – 7;
- Угличский район – 6;
- Любимский район – 4;
- Тутаевский район – 4;
- Рыбинский район – 4;
- г. Переславль-Залесский – 4;
- Некоузский район – 3;
- Первомайский район – 3;
- Брейтовский район – 3;
- Большесельский район – 2;
- Гаврилов-Ямский район – 2;
- Даниловский район – 2;
- Мышкинский район – 1;
- Пошехонский район – 1.

Из других регионов Российской Федерации поступило 28 обращений.

По электронной почте поступило 112 обращений, почтой – 31, лично передано – 27, нарочным – 16.

Во исполнение Указа Президента РФ от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в течении 2022 года через систему «Автоматизированное рабочее место единой системы по обращениям граждан», установленную на персональном компьютере советника Приемной в Администрацию Президента Российской Федерации ежемесячно, в установленные сроки, передавалась информация о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

В указанный период на официальном сайте Думы в сети «Интернет» в разделе «Приемная» размещались квартальные обзоры итогов работы с обращениями граждан, иные информационные или справочные материалы. На информационной стойке в вестибюле и на сайте Думы ежемесячно размещалась информация, касающаяся приема граждан депутатами в своих округах.

**Анализ рассмотрения письменных и устных обращений граждан
руководителями Ярославской областной Думы
и аппаратом приемной по обращениям граждан
с 1 января по 31 декабря 2022 года**

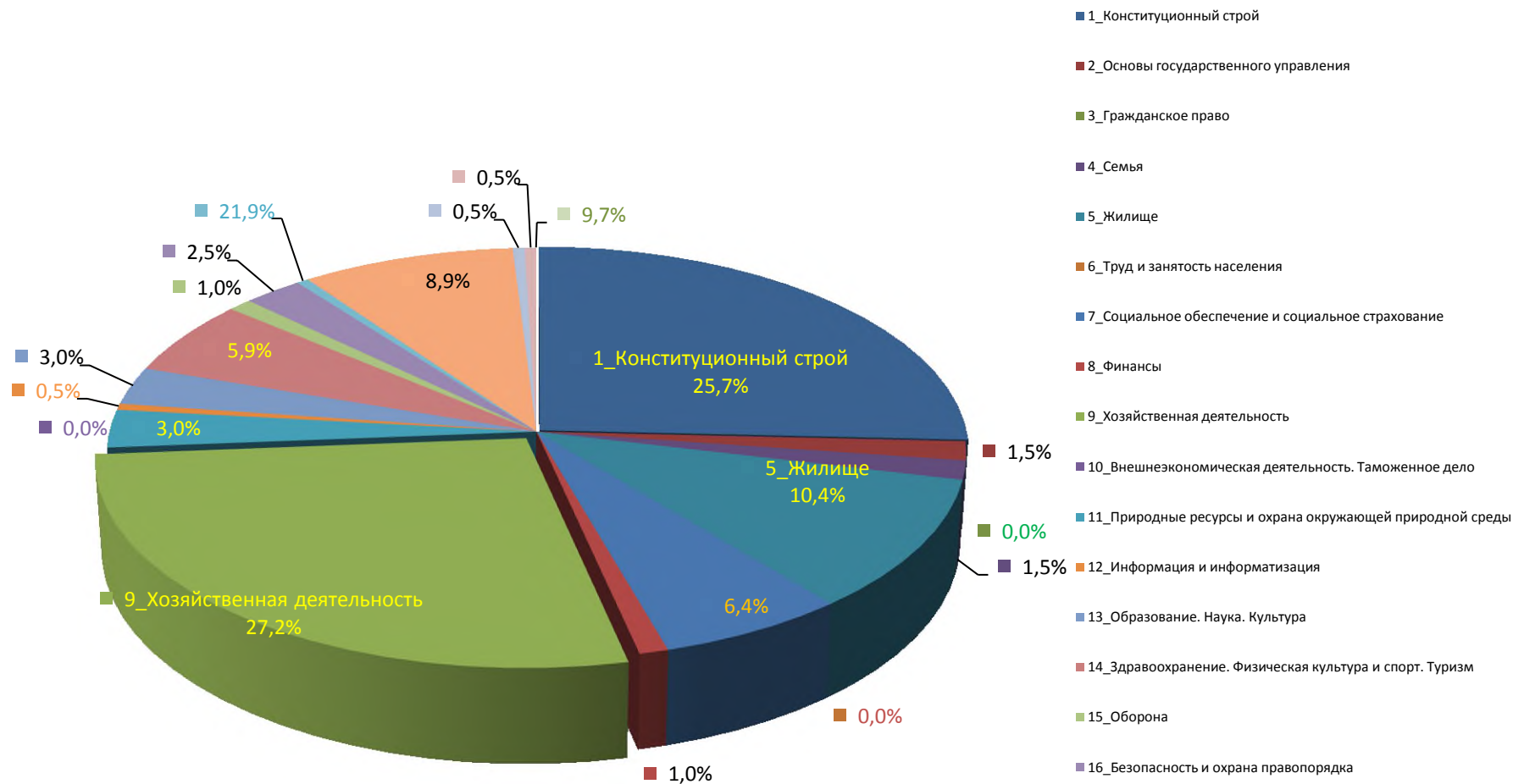
Должностные лица:	Всего рассмотрено	Рассмотрено с контролем	Разрешено	Свыше месяца	Остаток на контроле
Александрович Н.А.	23	23	23	0	0
Боровицкий М.В.	79	79	79	0	0
Волончунас В. В.	76	76	76	0	0
Капралов А.А.	6	6	6	0	0
Хитрова О.В.	1	1	1	0	0
Якушев С.В.	1	1	1	1	1
Приемная	16	16	16	0	0
<u>Итого:</u>	202	202	202	0	0

ИСПОЛНИТЕЛИ
по *письменным* обращениям, зарегистрированным
приемной по обращениям граждан областной Думы
с 1 января по 31 декабря 2022 года

№ п/п	ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ОБЛАСТНОЙ ДУМЫ	Кол-во
1.	Правовое управление	81
2.	Приемная по обращениям граждан	93
3.	Комитет по аграрной политике	0
4.	Комитет по бюджету, финансам и налоговой политике	0
5.	Комитет по градостроительству, транспорту, безопасности и качеству автомобильных дорог	3
6.	Комитет по депутатской деятельности, правопорядку и информационной политике	0
7.	Комитет по жилищно-коммунальному комплексу, энергетике, экологии и природопользованию	3
8.	Комитет по законодательству, вопросам государственной власти и местного самоуправления	1
9.	Комитет по здравоохранению	1
10.	Комитет по образованию, культуре, туризму, спорту и делам молодежи	1
11.	Комитет по социальной, демографической политике, труду и занятости	0
12.	Комитет по экономической политике, инвестициям, промышленности и предпринимательству	3
Всего:		186

**Тематика и количество зарегистрированных приемной по обращениям граждан Ярославской областной Думы
письменных и устных обращений в 2022 году**

Тематика рассмотренных вопросов	всего поступило	Из них поставлено на контроль										
		всего	в том числе									
			рассмотрено в областной Думе				всего	направлено в другие инстанции				
			из них					из них				
		удовл.	разъяснено	отказано	остаток на контроле		удовл.	разъяснено	отказано	остаток на контроле		
1_Конституционный строй	52	47	52	0	39	8	0	0	0	5	0	0
2_Основы государственного управления	3	3	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0
3_Гражданское право	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4_Семья	3	3	3	0	0	0	0	1	0	3	0	0
5_Жилище	21	20	21	0	9	1	0	9	0	11	0	0
6_Труд и занятость населения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7_Социальное обеспечение и социальное страхование	13	12	13	0	10	1	0	2	0	2	0	0
8_Финансы	2	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0
9_Хозяйственная деятельность	55	52	55	0	10	1	0	0	0	44	0	0
10_Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11_Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	6	5	6	0	2	0	0	0	0	4	0	0
12_Информация и информатизация	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
13_Образование. Наука. Культура	6	6	6	0	4	0	0	1	0	2	0	0
14_Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	12	12	12	0	3	0	0	7	0	9	0	0
15_Оборона	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0
16_Безопасность и охрана правопорядка	5	3	5	0	2	0	0	2	0	3	0	0
17_Уголовное право. Исполнение наказаний	1	1	1	0	1	0	0	2	0	2	0	0
18_Правосудие	18	16	18	0	18	0	0	0	0	0	0	0
19_Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
20_Международные отношения. Международное право	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
21_Индивид. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ВСЕГО:	202	186	202	0	105	12	0	24	0	87	0	0



Тематика обращений, поступивших в областную Думу в 2022 году